



## **QUIENES SOMOS**

La Federación de Usuarios y Consumidores Independientes es una asociación de ámbito Estatal fundada en 1986 entre cuyos fines y objetivos se destacan los siguientes:

Promocionar y desarrollar los derechos de los consumidores-usuarios.

Divulgar, exigir y reivindicar dichos derechos.

Ejercitar la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ante los Tribunales ordinarios de Justicia.

Impulsar la Cultura de Consumo entre los Consumidores-Usuarios desarrollando su formación.

Promover el consumo sostenible y la responsabilidad ambiental de la sociedad en su conjunto.

Combatir la publicidad engañosa.

## **QUE HACEMOS**

Llevamos a cabo diferentes actividades tales como:

Informar (a través de sus departamentos específicos).

Formar (organización de cursos, conferencias, talleres de trabajo y seminarios).

Defender a los consumidores ante los tribunales, con interposición de demandas cuando se lesionan intereses colectivos.

Representar los intereses de los consumidores en ámbitos administrativos y sociales.

Desarrollar acciones específicas relacionadas con la protección del Medio Ambiente.

Promover la salud, la seguridad y la calidad de vida de consumidores a través de programas concretos.

Actuar a favor de las Leyes y las Normas que regulan el mercado.

Favorecer la integración, en la sociedad de consumo, de colectivos de consumidores que se encuentren en situaciones de inferioridad, subordinación o indefensión por razón de edad, origen o condición promoviendo sus derechos en calidad de consumidores y usuarios.



## **DONDE ESTAMOS**

La Federación de Usuarios y Consumidores Independientes tiene una implantación territorial que abarca la mayoría de las comunidades autónomas de nuestro país

## **CON QUIEN TRABAJAMOS**

Formamos parte de una serie de estructuras organizativas de ámbito europeo y nacional como son:

Consumers International  
International Association for Consumer Law (Lovaina)  
Association Européenne des Consommateurs (A.E.C.).  
Instituto Nacional del Consumo  
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación  
Comisiones de Participación Hospitalaria y de Bienestar Social.  
Comisiones Provinciales de Precios.  
Juntas Arbitrales de Consumo de Ámbito estatal, autonómico y local.

A través del C.C.U. participamos, entre otras en:

Consejo Económico y Social  
Junta Consultiva de Seguros.  
Comité de Consumidores de la Unión Europea.  
Consejo Asesor de Medio Ambiente.  
Comité Consultivo del Sistema Nacional de Salud.

---